

Τι Πρέπει Να Γνωρίζετε Πριν Από Την Κρουαζιέρα Σας

Ταξιδιωτικά Έγγραφα/Εισιτήρια

Ταξιδιωτικά έγγραφα - Θα παραλάβετε τα παρακάτω ταξιδιωτικά έγγραφα από εμάς ή από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα που έχετε κάνει την κράτηση της κρουαζιέρας :

- Εισιτήρια κρουαζιέρας
- Φόρμα επιβίβασης
- Ετικέτες αποσκευών
- Αεροπορικά εισιτήρια (αναλόγως την περίπτωση)
- Λίστα με αγορασμένες υπηρεσίες

Σ' αυτά τα ταξιδιωτικά έγγραφα θα βρείτε επίσης εξατομικευμένες πληροφορίες για την κρουαζιέρα σας, όπως πληροφορίες για έγγραφα και βίζες, σημείο επιβίβασης και αποβίβασης, αριθμούς τηλεφώνων για επείγουσες περιπτώσεις. Μπορείτε να παραλάβετε τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα και εβδομάδες πριν την αναχώρηση, ανάλογα με την εταιρία κρουαζιέρας, εφόσον έχετε επιβεβαιώσει τη κράτησή σας και έχετε εξοφλήσει τη κρουαζιέρα σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και το χρόνο που θα σας αποσταλούν τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον Ταξιδιωτικό σας Πράκτορα. Επιπλέον, εισάγοντας στην ιστοσελίδα της εταιρία κρουαζιέρας που ταξιδεύετε, το όνομά σας, το επίθετό σας και τον αριθμό της κράτησής σας, θα μπορείτε να επισκεφτείτε το ειδικό κεφάλαιο της ιστοσελίδας όπου θα βρείτε:

- Σημείωμα κράτησης που περιέχει όλες τις υπηρεσίες που αγοράσατε
- Όρους συμμετοχής
- Ασφάλεια διακοπών (εφ' όσον προσφέρεται κι έχει αγοραστεί)
- Διαδικτυακά κρατημένες υπηρεσίες
- Έντυπο παραγγελίας εκδρομών (το οποίο πρέπει να συμπληρωθεί μόνο αν δεν έχετε κάνει κράτηση σε εκδρομές on line)
- Έντυπο που επιτρέπει στη εταιρία κρουαζιέρας να χρεώσει την πιστωτική σας κάρτα για τα έξοδα που θα κάνετε πάνω στο πλοίο.
- Πληροφορίες για το πώς θα φτάσετε στο πλοίο
- Πληροφορίες για στάθμευση του αυτοκινήτου στο λιμάνι.
- Άλλες χρήσιμες πληροφορίες

Τι προτείνουμε να πάρετε μαζί

Για τη ζωή στο πλοίο - Κατά τη διάρκεια της ημέρας, η ενδυμασία είναι ανεπίσημη, με σορτς, αθλητικά ρούχα, μαγιό ή οτιδήποτε σας κάνει να αισθάνεστε πιο άνετα. Προτείνουμε να φέρετε μαζί σας ελαφρύ πουλόβερ, ζακέτα ή σακάκι καθώς οι θερμοκρασίες μπορεί να διαφέρουν αρκετά μεταξύ των κλιματιζόμενων και των ανοικτών χώρων του πλοίου. Παρακαλούμε θυμηθείτε ότι στα κεντρικά εστιατόρια δεν επιτρέπεται η είσοδος με σορτς και μαγιό. Σε κάθε περίπτωση για λόγους υγιεινής και ασφάλειας σας προτείνουμε να φοράτε υποδήματα. Οι επιβάτες δεν πρέπει να ανησυχούν για αυστηρούς κώδικες ενδυμασίας για το βράδυ, όμως κάθε κρουαζιέρα περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα ή δύο επίσημα δείπνα ή εκδηλώσεις – ευκαιρία για να βάλετε τα καλά σας. Το ημερήσιο πρόγραμμα που διανέμετε καθημερινά στη καμπίνα σας αναφέρει εάν η προτεινόμενη ενδυμασία της βραδιάς είναι επίσημη.

Εκδρομές στη στεριά – «Ανεπίσημη», «άνετα» και «αθλητικά» είναι οι λέξεις που πρέπει να θυμάστε σ' αυτή την περίπτωση, τόσο για τα ρούχα όσο και για τα παπούτσια σας, ειδικά αν σας αρέσει να περπατάτε για μεγάλες αποστάσεις. Σε θερμά κλίματα, η αντηλιακή κρέμα είναι ζωτική, μαζί με γυαλιά ηλίου και καπέλο. Και αν η εκδρομή σας περιλαμβάνει θρησκευτικούς χώρους, θυμηθείτε να ντυθείτε σεμνά.

Στο Γυμναστήριο – Εφόσον είστε αθλητικός τύπος και προτίθεστε να χρησιμοποιήσετε το γυμναστήριο του κρουαζιερόπλοιου σιγουρευτείτε ότι έχετε τον κατάλληλο εξοπλισμό με ειδικά ρούχα γυμναστικής και το πιο απαραίτητο, αθλητικά παπούτσια. Οι επιβάτες οι που δεν είναι κατάλληλα ντυμένοι δεν θα μπορούν να εισέλθουν για λόγους υγιεινής και ασφάλειας.

Στην παραλία – Αντηλιακή κρέμα, γυαλιά ηλίου και μαγιό είναι ο απαραίτητος εξοπλισμός αν θέλετε να ξαπλώσετε στην άμμο, αλλά δεν χρειάζεται να βάλετε στις αποσκευές σας πετσέτα μπάνιου. Θα σας την παρέχουμε εμείς όταν βγείτε στην ακτή για να πάτε στην παραλία ή στις εκδρομές. Υπάρχουν επίσης πολλές πετσέτες μπάνιου στα ανοικτά καταστρώματα, στις πισίνες και στα ντους του γυμναστηρίου και στη καμπίνα.

Ασφάλεια στο πλοίο – Είναι σκόπιμο να φοράτε χαμηλοτάκουνα παπούτσια όταν περπατάτε στα καταστρώματα. Όταν τα καταστρώματα είναι βρεγμένα είναι πολύ σημαντικό να προσέχετε για την αποφυγή ατυχήματος.

Αποσκευές

Ετικέτα αποσκευών - Η χρωματιστή ετικέτα Costa Cruises που σας παρέχεται μαζί με τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα και αναγράφει το όνομά σας και τον αριθμό της καμπίνας σας πρέπει να προσαρτηθεί στη λαβή της αποσκευής σας πριν την άφιξή σας στο λιμάνι επιβίβασης. Θα αφήσετε την αποσκευή σας στο χώρο αποσκευών μόλις φτάσετε στο λιμάνι και αυτή θα παραδοθεί κατευθείαν στην καμπίνα σας.

Χειραποσκευές – Φάρμακα και γυαλιά ΠΡΕΠΕΙ να μεταφέρονται στη χειραποσκευή σας. Συνιστούμε επίσης να μεταφέρετε στη χειραποσκευή σας τυχόν πολύτιμα αντικείμενα, φωτογραφικό εξοπλισμό και εύθραυστα αντικείμενα. Το μέγεθος των χειραποσκευών σας δεν πρέπει να υπερβαίνει το επιτρεπόμενο μέγεθος των αεροπορικών εταιριών έτσι ώστε να μπορούν να περάσουν από τον έλεγχο ανιχνευτών μετάλλων.

Αερομεταφορές – Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη τους ισχύοντες κανονισμούς Σχετικά με τις αποσκευές σας και ειδικότερα το βάρος τους. Αν υπερβείτε αυτό το όριο θα χρειαστεί να πληρώσετε επιπλέον στο αεροδρόμιο. Για το περιεχόμενο των χειραποσκευών σας πρέπει να λάβετε σοβαρά υπόψη τους ισχύοντες κανονισμούς των χωρών άφιξης και αναχώρησης. Η αεροπορική εταιρεία και οι επιβάτες έχουν την ευθύνη για όλες τις αποσκευές. Το ταξιδιωτικό γραφείο και η εταιρεία κρουαζιέρας δεν θα θεωρηθούν υπεύθυνοι για οποιαδήποτε βλάβη ή απώλεια. Σε καμία περίπτωση μην δεχτείτε να μεταφέρετε αποσκευές ή δέματα τρίτων.

Ασφάλεια αποσκευών – Εφ' όσον θέλετε οι αποσκευές σας να είναι ασφαλισμένες σύμφωνα με την αξία του περιεχομένου τους, σας προτείνουμε ανεπιφύλακτα να τις ασφαλίσετε με επιπλέον ταξιδιωτική ασφάλιση. Σε περίπτωση καθυστέρησης απώλειας ή ζημιάς θα χρειαστεί να υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης στην ασφαλιστική σας εταιρία. Η ευθύνη των μεταφορέων για τις αποσκευές (αεροπορική εταιρία, κρουαζιερόπλοιο) είναι περιορισμένη βάσει Διεθνών συμβάσεων. Παρακαλούμε όπως δείτε τους όρους συμμετοχής.

Διαβατήρια και βίζα

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό και απαραίτητο να ελέγξετε προσεκτικά την εγκυρότητα του διαβατηρίου σας ή της ταυτότητας σας και να έχετε μαζί σας όλα όσα χρειάζονται για την κρουαζιέρα. Αν κάποιος επιβάτης δεν έχει τα απαραίτητα έγγραφα δεν θα μπορεί να επιβιβαστεί στην πτήση/ κρουαζιέρα του και δεν θα δικαιούται καμία επιστροφή χρημάτων. Παρακαλούμε όπως ενημερώνεστε για το αν χρειάζεται βίζα εισόδου ή πολλαπλών εισόδων για τις χώρες που θα επισκεφτείτε. Ιδιαίτερη προσοχή χρειάζονται οι κάτοχοι αλλοδαπών διαβατηρίων.

Σημείωση – Διαβατήρια και ταυτότητες παραδίδονται στο προσωπικό της εταιρίας κρουαζιέρας που ταξιδεύετε κατά την επιβίβαση και μπορεί να παραμείνουν στην κατοχή του προσωπικού μέχρι το τέλος της κρουαζιέρας ώστε να δηλώνονται στις αρμόδιες αρχές σε κάθε λιμάνι.

BIZA ΓΙΑ ΗΠΑ (VISA WAIVER PROGRAM ή VWP)

Οι ταξιδιώτες θα πρέπει να έχουν κλείσει τις πτήσεις τους και να έχουν εισιτήριο με επιστροφή με αερ. εταιρίες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα VWP Θα πρέπει να έχουν νέου τύπου διαβατήριο, που έχει εκδοθεί **μετά την 26/08/2006** από την Ε.Λ.Α.Σ. και έχει **ηλεκτρονικό chip** που σημειώνεται στο εξώφυλλο του κάτω, με την ένδειξη.

Όσοι δεν έχουν διαβατήριο με ηλεκτρονικό chip μπορούν:

i) Να κάνουν αίτηση κανονικής VISA όπως ισχύει σήμερα ii) Να εκδώσουν νέου τύπου διαβατήριο **με ηλεκτρονικό chip** για να τύχουν του πλεονεκτήματος του VWP (Visa Waiver Program)

Θα πρέπει να συμπληρώσουν την ηλεκτρονική φόρμα ESTA (Electronic System Travel Authorization) που υπάρχει στο web site <https://esta.cbp.dhs.gov> της Αμερικανικής Πρεσβείας. Συνήθως η αίτηση εγκρίνεται σχετικά άμεσα και ο Ταξιδιώτης μπορεί **να τυπώσει** την έγκριση της αίτησής του και να την προσκομίσει **μαζί με** το εισιτήριο στο αεροδρόμιο για την αναχώρησή του. Οι Ταξιδιώτες που είχαν **αρνητική** απάντηση σε προηγούμενη αίτησή τους, ή δεν έχουν υποβάλλει ESTA, ή θέλουν να μείνουν περισσότερο των 90 ημερών (σπουδές, υγεία, κ.α.), θα πρέπει να κάνουν αίτηση για **κανονική** VISA, όπως γίνεται μέχρι σήμερα.

Το πιο πάνω συνοπτικό κείμενο είναι για την **πρόχειρη** ενημέρωσή σας. Το αναλυτικό **ισχύον** κείμενο και τυχόν προσθήκες (Greece to Join Visa Waiver Program in 30 days) της Αμερικανικής Πρεσβείας θα τα βρείτε στο <http://athens.usembassy.gov/pr-2010-11.html>, όπου **υπάρχει** και η ηλεκτρονική φόρμα για συμπλήρωση <https://esta.cbp.dhs.gov> και το ερωτηματολόγιο για την σχετική αίτηση της (ESTA).

Εμβολιασμοί

Μέχρι την εκτύπωση του εντύπου κανένας ειδικός εμβολιασμός δεν χρειάζεται για τους επιβάτες. Ανθελονοσιακά φάρμακα συνιστάται για τα λιμάνια της Κένυα και της Μαδαγασκάρης. Είναι σημαντικό να ενημερώνεστε πάντοτε για τις νεώτερες εξελίξεις σε θέματα υγείας για τις χώρες που πρόκειται να επισκεφτείτε.

Επιβίβαση

Μεταφορά στα λιμάνια επιβίβασης - Όλες οι εταιρίες κρουαζιερών παρέχουν προσωπικό για να σας διευκολύνουν κατά την επιβίβαση στο λιμάνι όπου αρχίζει η κρουαζιέρα σας. Θα πρέπει να βρίσκεστε στο λιμάνι στο σταθμό επιβίβασης δύο ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης του πλοίου. Σε συγκεκριμένους προορισμούς μπορούμε να παρέχουμε μεταφορά μεταξύ αεροδρομίων και λιμανιού σε ειδικές τιμές. Παρακαλούμε ζητήστε μας τις λεπτομέρειες.

Στάθμευση αυτοκινήτων στο λιμάνι - Αν οδηγείτε στην Ευρώπη, τα περισσότερα λιμάνια επιβίβασης παρέχουν ειδικές υπηρεσίες στάθμευσης αυτοκινήτων. Περισσότερες πληροφορίες για τοποθεσίες, τιμές και το πώς να κάνετε κράτηση θα βρείτε στα ταξιδιωτικά σας έγγραφα ή μπορείτε να τα προμηθευτείτε από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

Παράδοση αποσκευών - Μόλις φτάσετε στο λιμάνι θα πρέπει να αφήσετε τις κύριες αποσκευές σας (εξαιρούνται οι χειραποσκευές) στο προσωπικό της εταιρίας κρουαζιέρας στο χώρο αποσκευών. Υπενθυμίζουμε στους επιβάτες να προσαρτήσουν σε όλες τις αποσκευές τους τις χρωματιστές ετικέτες που έχετε προμηθευτεί μαζί με τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα. Οι αποσκευές σας θα μεταφερθούν απευθείας στη καμπίνα σας χωρίς κανένα κόστος.

Έλεγχοι Εγγράφων Επιβίβασης - Η επιβίβαση αρχίζει την ώρα που υποδεικνύεται στο δρομολόγιό σας. Θα σας ζητηθεί να επιδείξετε τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα και το διαβατήριό σας στην ασφάλεια πριν επιβιβαστείτε στο πλοίο. Η χειραποσκευή σας θα εξεταστεί με υπέρυθρες ακτίνες κατά την είσοδό σας στο πλοίο. Όλοι οι επιβάτες πρέπει να έχουν επιβιβαστεί στο πλοίο μια ώρα πριν από την αναχώρηση.

Έλεγχος Ασφαλείας

Για την ασφάλεια όλων των επιβατών, το προσωπικό ασφαλείας του πλοίου, θα ελέγχει όλους τους επιβάτες και τις αποσκευές τους κατά την επιβίβαση και την αποβίβαση σε όλα τα λιμάνια προσέγγισης. Οι έλεγχοι διεξάγονται με μηχανήματα ακτινών Χ και ανιχνευτές μετάλλων. Παρακαλείσθε όπως συνεργάζεστε με το προσωπικό για να γίνεται η διαδικασία ομαλή και αποτελεσματική. Αποσκευές που παραδίδονται στη καμπίνα έχουν ελεγχθεί κατά την επιβίβαση. Παρακαλούμε θυμηθείτε την λίστα των αντικειμένων που αναφέρονται στο κεφάλαιο «αποσκευές» και απαγορεύονται επάνω στο πλοίο. Επομένως αποφεύγεται να αγοράζεται αντικείμενα όπως παλαιά όπλα, μαχαίρια, ξίφη κλπ στις επίγειες εκδρομές. Εάν οποιοδήποτε από αυτά τα αντικείμενα βρεθούν στη κατοχή σας, η ασφάλεια του πλοίου θα σας ζητήσει να τα αφήσετε στη στεριά. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η πολιτική για την υγεία και ασφάλεια που έχει υιοθετηθεί από την εταιρία κρουαζιέρας για τους επιβάτες, απαγορεύεται να φέρουν οποιοδήποτε είδος τροφής ή ποτού επάνω στο πλοίο σε χειραποσκευές ή αποσκευές. Οι μόνες εξαιρέσεις είναι είδη προσωπικής υγιεινής (π.χ. σαμπουάν, αφρόλουτρο, κρέμες κλπ), υγρά φάρμακα, προϊόντα ή τροφές ειδικά για μωρά και τρόφιμα για ειδικές δίαιτες αφού πρώτα έχουν εγκριθεί. Η απαγόρευση περιλαμβάνει οποιαδήποτε τρόφιμα ή ποτά που έχουν αγοραστεί κατά την διάρκεια των επίγειων εκδρομών στα λιμάνια. Οποιοδήποτε προϊόν έχει αγοραστεί κατά την διάρκεια των επίγειων εκδρομών και κρίνει το προσωπικό ασφαλείας κρίνει ότι δεν ακολουθεί τη πολιτική ασφαλείας και υγείας της εταιρίας κρουαζιέρας θα κρατείται σε ειδικό μέρος επάνω στο πλοίο και θα επιστρέφεται στο τέλος της κρουαζιέρας.

Αντικείμενα αξίας - Συνιστούμε να μην τοποθετείτε χρήματα ή αντικείμενα αξίας στις αποσκευές σας ούτε να τα αφήνετε εκτεθειμένα στην καμπίνα σας. Προσοχή: Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας για χρήματα ή αντικείμενα αξίας (φωτογραφικές μηχανές, κάμερες κ.τ.λ) για τα οποία οι επιβάτες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι καθ' όλη τη διάρκεια της κρουαζιέρας. Στα πλοία μας υπάρχουν χρηματοκιβώτια στην καμπίνα ή στο γραφείο του Αρχιλογιστή για τη φύλαξη των τιμαλφών καθώς και των πολύτιμων αντικειμένων σας. Για τη φύλαξη υπάρχει συμβολική χρέωση.

Αποβίβαση

Πληροφορίες για την διαδικασία της αποβίβασης θα σας δοθούν από τους υπεύθυνους της κρουαζιέρας σε ειδική συνάντηση. Μπορείτε επίσης να πάρετε πληροφορίες από το πρόγραμμα της ημέρας το οποίο θα σας παραδίδεται καθημερινά στη καμπίνα σας. Η σειρά της αποβίβασης των επιβατών θα καθοριστούν από τις ώρες αναχώρησης των μεταβιβαζόμενων επιβατών και η παρουσία των οργανωμένων γκρουπ. Παρακαλούμε ενημερώστε μας εκ των προτέρων αν έχετε κάποιες μεμονωμένες απαιτήσεις. Η προγραμματισμένη αποβίβαση που αναφέρεται στα

ταξιδιωτικά σας έγγραφα μπορεί να διαφοροποιηθούν για έκτακτους λόγους όπως οι καιρικές και άλλες συνθήκες, οι οποίες δεν οφείλονται στην εταιρία κρουαζιέρας.

Αποσκευές – Στις αποσκευές σας θα πρέπει να έχετε τοποθετήσει τις χρωματιστές ετικέτες αποβίβασης και να τις έχετε αφήσει έξω από την πόρτα της καμπίνας σας την τελευταία νύχτα της κρουαζιέρας. Το προσωπικό θα τις μαζέψει και θα μπορείτε να τις παραλάβετε από το λιμάνι στον χώρο παραλαβής αποσκευών μετά την αποβίβαση. Σας συνιστάμε να έχετε μαζί σας σε χειραποσκευή τα απαραίτητα (Έγγραφα, φάρμακα κλπ)

Ερωτηματολόγιο κρουαζιέρας – Την τελευταία μέρα της κρουαζιέρας ένα ερωτηματολόγιο θα σας δοθεί στη καμπίνα σας. Θα ερωτηθείτε για την ποιότητα των υπηρεσιών του πλοίου και κατά πόσο απολαύσατε τη κρουαζιέρα σας. Η γνώμη σας και οι υποδείξεις σας είναι πολύτιμες καθώς θα μας βοηθήσει να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Καμπίνες και σουίτες

Μονόκλινες καμπίνες – Η διαθεσιμότητα για μονόκλινες καμπίνες είναι περιορισμένη και πρέπει να το ελέγχεται με την κράτηση.

Υπηρεσίες και χαρακτηριστικά καμπίνας - Όλες οι καμπίνες έχουν το δικό τους μπάνιο με ντους και τουαλέτα, κλιματισμό, δορυφορική TV, τηλέφωνο, μίνι μπαρ, χρηματοκιβώτιο, στεγνωτήρα μαλλιών και ραδιόφωνο. Κλινοσκεπάσματα και πετσέτες μπάνιου παρέχονται μαζί με σαπούνι και αφρόλουτρο και αλλάζονται τακτικά. Για οτιδήποτε χρειαστείτε σχετικά με την καμπίνα σας θα είναι υπεύθυνος ο θαλαμηπόλος του οποίου το όνομα του/της θα αναγράφεται σε μια κάρτα στην καμπίνα σας, έτσι ώστε να ξέρετε ποιον να καλέσετε.

Παροχές & Προνόμια Σουιτών – Στις περισσότερες εταιρίες κρουαζιερών μαζί με τις υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά που είναι κοινά σε όλες τις καμπίνες μας, οι επιβάτες που μένουν σε κατηγορίες Σουίτας, έχουν τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

- Προτεραιότητα επιβίβασης
- Ειδικό room service
- Φρέσκα φρούτα κάθε μέρα
- Γεύμα και δείπνο στην καμπίνα τους (κατόπιν ζήτησης)
- Α λα καρτ κατάλογο από μαξιλάρια
- Μπουρνούζι και παντόφλες
- Προτεραιότητα σε επιλογή τραπέζιου και θέσης στα εστιατόρια (βάσει διαθεσιμότητας)
- Δυνατότητα να κλείσετε εκδρομές μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης της καμπίνας σας.

Θερμοκρασία καμπίνας - Η θερμοκρασία σε κάθε καμπίνα και Σουίτα μπορεί να ελεγχθεί ατομικά με θερμοστάτη στον τοίχο της καμπίνας. Αν θέλετε βοήθεια για να ρυθμίσετε την επιθυμητή θερμοκρασία, ο θαλαμηπόλος της καμπίνας σας θα χαρεί να σας βοηθήσει.

Υπηρεσίες Καμπίνας

Πρόγευμα στη καμπίνα – Οι επιβάτες που επιθυμούν κοντινένταλ πρόγευμα στην καμπίνα τους μπορούν να συμπληρώσουν το έντυπο παραγγελίας και να το κρεμάσουν στην εξωτερική λαβή της πόρτας τους πριν κοιμηθούν. Παρέχεται στο ωράριο που αναγράφεται στο έντυπο παραγγελίας.

Ειδικό πρόγευμα (σε επιλεγμένα πλοία) – Σε ορισμένα κρουαζιερόπλοια προσφέρεται προαιρετικά πρόγευμα στην καμπίνα σας, μια πραγματικά ειδική περίπτωση, μπορείτε να επιλέξετε από μια ποικιλία μενού που συμπεριλαμβάνουν φρέσκα φρούτα και χυμούς ένα Ρομαντικό Πρόγευμα με την προσθήκη μερικών κόκκινων τριαντάφυλλων· ή τη VIP εκδοχή με χαβιάρι, καπνιστό σολομό και σαμπάνια! Το ειδικό πρόγευμα θα χρεωθεί στη καμπίνα σας.

Υπηρεσία δωματίου – Διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα. Ελαφρά γεύματα μπορείτε να παραγγείλετε στην ονομαστική τους τιμή. Ποτά από το μπαρ είναι επίσης διαθέσιμα στην προσδιορισμένη τιμή με επιπλέον 15% χρέωση υπηρεσίας. Μενού υπηρεσίας δωματίου μπορείτε να βρείτε στην καμπίνα σας. Το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να καλέσετε τον αριθμό που θα βρείτε δίπλα στο τηλέφωνο και η παραγγελία σας θα παραδοθεί σε περίπου μισή ώρα.

Διαδραστική TV / Video games – Σε πολλά σύγχρονα κρουαζιερόπλοια υπάρχει η υπηρεσία διαδραστικής TV με τη δυνατότητα να κάνετε κράτηση σε υπηρεσίες του πλοίου σε πολλές γλώσσες. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα να νοικιάσετε εξοπλισμό και κονσόλες Play station στην καμπίνα σας με μια ευρεία επιλογή παιχνιδιών για όσο χρονικό διάστημα επιθυμείται.

Ημερήσιο πρόγραμμα – Το πλήρες ημερήσιο πρόγραμμα όλων των εκδηλώσεων της επόμενης ημέρας θα παραδίδεται στη καμπίνα σας κάθε βράδυ. Βεβαιωθείτε ότι το έχετε πάντα μαζί σας ακόμη κι αν αποβιβάζεστε από το πλοίο δεδομένου ότι έχει έναν αριθμό επικοινωνίας και πληροφορίες για την αναχώρηση του πλοίου, την τοπική ώρα και σημαντικά στοιχεία και πληροφορίες για το λιμάνι που βρίσκεστε.

Διασκέδαση και Ψυχαγωγία

Σόου - Κατά την διάρκεια της ημέρας η ομάδα ψυχαγωγίας του πλοίου διοργανώνει διάφορες δραστηριότητες για τον ελεύθερο χρόνο σας, στα καταστρώματα ή στα σαλόνια και μπορεί να πάρει μέρος οποιοσδήποτε. Τα βράδια υπάρχει μουσική και σόου στα σαλόνια και στο θέατρο όπου διοργανώνεται από επαγγελματίες καλλιτέχνες. Ολοκληρωμένη λίστα δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων θα την βρίσκεται πάντα στο ημερήσιο πρόγραμμα. Οι δραστηριότητες αναψυχής διοργανώνονται από πολύγλωσσο προσωπικό.

Διασκέδαση για παιδιά και εφήβους – Από το πρωί έως το βράδυ το προσωπικό υπεύθυνο για την ψυχαγωγία σας μπορεί να απασχολήσει τα παιδιά σας διασκεδάζοντας τα (εφόσον είναι ανεξάρτητα και αυτοεξυπηρετούμενα) δίνοντας σας περισσότερο χρόνο να απολαύσετε την κρουαζιέρα σας ακόμη και στις επίγειες εκδρομές.

Τέχνη στο πλοίο – Στα περισσότερα σύγχρονα κρουαζιερόπλοια, τα σαλόνια, οι καμπίνες και οι Σουίτες έχουν πίνακες, γλυπτά, αντίκες και άλλα κλασικά κομμάτια διάσημων καλλιτεχνών. Ορισμένα πλοία διαθέτουν και έκθεση τέχνης και δημοπρασίες όπου δίνουν τη δυνατότητα στους επιβάτες να δώσουν προσφορές για να αποκτήσουν κάποιο έργο τέχνης.

Βιβλιοθήκη - Υπάρχει βιβλιοθήκη επί του πλοίου με μια επιλογή από βιβλία σε πολλές γλώσσες. Ο δανεισμός είναι δωρεάν. Οι ώρες λειτουργίας αναγράφονται στο ημερήσιο πρόγραμμα.

Καζίνο - Υπάρχει καζίνο σε όλα τα κρουαζιερόπλοια με κουλοχέρηδες, ρουλέτα και άλλα τυχερά παιχνίδια. Σύμφωνα με τους διεθνείς νόμους το καζίνο λειτουργεί μόνο όταν το πλοίο είναι εν πλω και η είσοδος επιτρέπεται μόνο σε ενήλικους. Στα περισσότερα κρουαζιερόπλοια δεν μπορείτε να χρεώσετε το καζίνο στη καμπίνα σας.

Grand Prix Προσομοιωτής – Πολλά σύγχρονα κρουαζιερόπλοια σας προσφέρουν την ευκαιρία να βιώσετε την συγκίνηση της οδήγησης ενός πραγματικού αυτοκινήτου Formula. Ένα αγωνιστικό αυτοκίνητο σε πίστα στο καλύτερο γύρο του κόσμου. Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα από διάφορες πίστες και βαθμούς δυσκολίας και να καταχωρήσετε τις επιδόσεις σας.

Αίθουσες προβολής - Στα περισσότερα σύγχρονα κρουαζιερόπλοια μπορείτε να απολαύσετε κινηματογράφο και παραστάσεις με εκπληκτικά ειδικά εφέ που έχουν προβλεφθεί για να σας διεγείρουν όλες σας τις αισθήσεις. Σε μερικά κρουαζιερόπλοια έχουν την δυνατότητα 3D & 4D προβολής.

Γκολφ προσομοιωτής – Σχεδιασμένο για παίκτες του γκολφ όλων των επιπέδων, ο προσομοιωτής Γκολφ διατίθεται σε πολλά σύγχρονα κρουαζιερόπλοια.

Πίστα για πατίνια – Πολλά κρουαζιερόπλοια διαθέτουν πίστα σε εξωτερικό κατάστρωμα επιτρέποντας σας να ανακαλύψετε τη συγκίνηση του πατινάζ με φόντο τη θάλασσα και τον ουρανό.

Καταστήματα και Υπηρεσίες

Καταστήματα εν πλω – Θυμηθείτε να επισκεφτείτε τα καταστήματα επάνω στο πλοίο τα οποία προσφέρουν μια ποικιλία εξαιρετικών εμπορευμάτων στα οποία συμπεριλαμβάνονται αρώματα, ρούχα, καλλυντικά, κοσμήματα, ρολόγια, σουβενίρ κλπ. Επίσης μία σειρά προϊόντων, βιβλίων και αναμνηστικών της εταιρίας κρουαζιέρας είναι διαθέσιμα επάνω στα πλοία. Οι αγορές σας γίνονται σε τιμές duty – free σε όλες σχεδόν τις κρουαζιέρες και τα καταστήματα είναι ανοικτά όταν το πλοίο είναι εν πλω.

Φωτογραφίες – Οι φωτογράφοι του πλοίου είναι παρόντες στις πιο σημαντικές στιγμές και δραστηριότητες της κρουαζιέρας και μερικές φορές κατά την διάρκεια των επίγειων εκδρομών. Θα σας φωτογραφίζουν συχνά, αλλά θυμηθείτε ότι δεν έχετε καμία υποχρέωση να τις αγοράσετε. Μπορείτε να τις δείτε στο φωτογραφείο και μπορείτε να διαλέξετε όποιες σας αρέσουν. Σε μερικές κρουαζιέρες επίσης βιντεοσκοπούν τη ζωή στο πλοίο έτσι ώστε να μπορείτε να αγοράσετε ένα μικρό φιλμ με την εμπειρία των διακοπών σας. Στο φωτογραφείο επίσης οι επιβάτες μπορούν να φτιάξουν φωτογραφία- πορτραίτα τους να τυπώσουν τις δικές τους φωτογραφίες, να αγοράσουν ηλεκτρονικά προϊόντα όπως κάμερα και κινητά τηλέφωνα, τηλεφωνικές κάρτες και καρτ ποστάλ. Επίσης προσφέρετε και υπηρεσία ταχυδρομείου.

Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet Points) - Δε θα χρειαστεί να διακόψετε τις επαφές σας στο κρουαζιερόπλοιο, αφού κάθε πλοίο διαθέτει σημεία πρόσβασης στο Ίντερνετ με δορυφορική σύνδεση, τα οποία σας δίνουν τη δυνατότητα να σερφάρετε στο Ίντερνετ, να δείτε τα ηλεκτρονικά σας μηνύματα, να στείλετε ευχετήριες κάρτες ακόμα κι όταν το πλοίο

είναι εν πλω. Υπάρχει χρέωση για την χρήση των υπηρεσιών διαδικτύου και χρησιμοποιώντας την κάρτα τα βάζετε στο λογαριασμό της καμπίνας σας.

Πληροφορίες / Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών – Το γραφείο εξυπηρέτησης πελατών βρίσκεται στην υποδοχή των πλοίων και λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα και μπορεί να σας διευκολύνει σε οτιδήποτε χρειαστείτε και επίσης λειτουργεί σαν ανταλλακτήριο.

Πλυντήριο, σιδέρωμα και στεγνό καθάρισμα - Όλα τα κρουαζιερόπλοια προσφέρουν κατά τη διάρκεια της νύχτας υπηρεσίες πλυντηρίου, σιδερώματος και στεγνού καθάριασματος με ονομαστική χρέωση. Σάκους πλυντηρίου και τιμοκατάλογο θα βρείτε στην καμπίνα σας. Για λόγους ασφαλείας το σιδέρωμα στην καμπίνα απαγορεύεται αυστηρά.

Ξαπλώστρες ηλιοθεραπείας – Αυτές βρίσκονται στα εξωτερικά καταστρώματα. Θα προτείνουμε να μην αφήνετε σε αυτές προσωπικά σας είδη όταν δεν τις χρησιμοποιείτε. Πετσέτες βρίσκονται στο χώρο της πισίνας και θα πρέπει να τις αφήνετε στους ειδικούς κάδους μετά τη χρήση τους. Η χρήση του είναι δωρεάν.

Επίγειες Εκδρομές

Η οργάνωση των επίγειων εκδρομών είναι προγραμματισμένες για να ταιριάζουν με τις ώρες του πλοίου που βρίσκεται στο λιμάνι. Είναι προαιρετικές και μπορούν να αγοραστούν μόνο πάνω στο πλοίο, παρόλο που μπορούν να κλειστούν πριν την αναχώρηση (μέχρι 10 ημέρες πριν την ημερομηνία αναχώρησης). Η διαθεσιμότητα είναι περιορισμένη σε μερικές εκδρομές (ειδικά στη Βόρεια Ευρώπη) και σας συνιστούμε να δηλώσετε συμμετοχή αρκετό καιρό πριν. Σε περίπτωση ακύρωσης από τη πλευρά σας, σας ενημερώνουμε ότι δεν επιστρέφεται η αξία της εκδρομής. Η τιμή περιλαμβάνει μεταφορές, ξεναγό στις διαθέσιμες γλώσσες και εισόδους στα μουσεία και στα μνημεία εκτός από τις εκδρομές που αναφέρεται στην περιγραφή τους. Φαγητό και ποτό περιλαμβάνονται μόνο στις εκδρομές όπου αναφέρεται ρητά. Το πρόγραμμα της εκδρομής ενδέχεται να αλλάξει χωρίς προειδοποίηση από τον οργανωτή οποτεδήποτε πριν την αναχώρηση. Οι εκδρομές πραγματοποιούνται μόνο αν ο απαιτούμενος αριθμός ατόμων συμπληρωθεί. Αν υπάρχει πολύ μικρή συμμετοχή, η εκδρομή θα ακυρωθεί και τα χρήματα επιστρέφονται χωρίς καμία αίτηση αποζημίωσης. Ορισμένες εκδρομές δεν είναι κατάλληλες για επιβάτες με κινητικά προβλήματα.

Εκπτώσεις για παιδιά και εφήβους - Οι περισσότερες εταιρίες κρουαζιέρας προσφέρουν ειδικές τιμές, εκπτώσεις σε οικογένειες με παιδιά για την συμμετοχή τους στις προαιρετικές εκδρομές.

Αγορές κατά την διάρκεια επίσκεψης στα λιμάνια προσέγγισης - Ορισμένα αντικείμενα, δώρα και προϊόντα που θα αγοράσετε κατά την διάρκεια της κρουαζιέρας υπάρχει περίπτωση να τυγχάνουν δασμολογικών επιβαρύνσεων στη χώρα μόνιμης κατοικίας του επιβάτη ή στο λιμάνι αποβίβασης. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η εταιρία κρουαζιέρας δεν γίνεται να εισπράξει τα τέλη εκτελωνισμού εκ μέρους του επιβάτη και δεν δύναται να υπολογίσει το ύψος τους. Ως αποτέλεσμα οι επιβάτες πρέπει να πληρώσουν οι ίδιοι τα τέλη εκτελωνισμού και η εταιρία κρουαζιέρας δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης. Δεν επιτρέπεται να φέρετε στο πλοίο τρόφιμα και ποτά στις χειραποσκευές σας ή να τα κρατήσετε στη καμπίνα σας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη παράγραφο (έλεγχος ασφαλείας).

Υγεία και Ομορφιά

Γυμναστήρια & χώροι άσκησης - Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις εγκαταστάσεις σωματικής άσκησης στο πλοίο, χωρίς χρέωση: γυμναστήριο, διάδρομο τρεξίματος, πολυχρηστικό χώρο αθλημάτων, σάουνα, τζακούζι και πισίνες (οι εγκαταστάσεις διαφέρουν από πλοίο σε πλοίο). Κάθε πλοίο διαθέτει εκπαιδευτή σωματικής άσκησης και προσφέρει σειρά δραστηριοτήτων χωρίς χρέωση στις οποίες συμπεριλαμβάνονται: γυμναστική με πεζοπορία, αεροβική γυμναστική για αρχάριους και προχωρημένους, διατάσεις και ασκήσεις χαλάρωσης, αεροβική σε νερό κλπ.

Spa και κέντρα ευεξίας - Όλα τα σύγχρονα κρουαζιερόπλοια διαθέτουν Spa και κέντρο αισθητικής όπου μπορείτε να χαλαρώσετε με μασάζ, περιποίηση προσώπου και σώματος ή περιποίηση μαλλιών με επιπλέον χρέωση.

Υγεία

Τα κρουαζιερόπλοια διαθέτουν τα δικά τους μικρά σύγχρονα θεραπευτήρια τα οποία προσφέρουν πρώτες βοήθειες και ιατρική φροντίδα οι οποίες παρέχονται με χρέωση, από τους γιατρούς του πλοίου. Διατίθεται επίσης έκτακτη φαρμακευτική αγωγή σε λογικές τιμές, συμπεριλαμβανομένων των χαπιών για τη ναυτία τα οποία μπορείτε να προμηθευτείτε εκεί και στην Εξυπηρέτηση Πελατών. Οι ώρες λειτουργίας του κέντρου αναγράφονται στο ημερήσιο πρόγραμμα. Οι επιβάτες που έχουν κάποιες ειδικές ιατρικές ανάγκες παρακαλούνται να τις γνωστοποιήσουν κατά τη διάρκεια της κράτησης. Πιο συγκεκριμένα συμβουλευόμαστε εκείνους που κάνουν μακροχρόνιες θεραπείες και αγωγές να έχουν όλα τα απαραίτητα φάρμακα μαζί τους εξασφαλίζοντας ότι συνοδεύονται με την περιγραφή του περιεχομένου και τη δοσολογία τους. Επιβάτες με ιατρικές παθήσεις που απαιτούν θεραπευτικά φάρμακα με χρήση

βελόνας, παρακαλούνται να επικοινωνούν με τον θαλαμηπόλο της καμπίνας τους και να ζητήσουν να τους διαθέσει ειδικό δοχείο για να τοποθετήσουν σωστά τα αιχμηρά ιατρικά εργαλεία.

Φαγητό και Εστιατόρια

Εστιατόρια - Οι μπουφέδες περιλαμβάνουν σπεσιαλιτέ από όλα τα μέρη που επισκεπτόμαστε, ενώ κάθε μέρα το μενού των εστιατορίων περιλαμβάνει ορεκτικά, πρώτα πιάτα, κύρια πιάτα με κρέας ή ψάρι, σαλάτες, τυριά, επιδόρπια και παγωτό. Υπάρχουν επίσης μενού για χορτοφάγους και πιάτα για εκείνους που έχουν ειδικές διαιτητικές ανάγκες. Στα εστιατόρια και στους μπουφέδες, προσφέρεται διεθνή κουζίνα. Τα μπουφέ περιλαμβάνουν εθνικ προτάσεις και σπεσιαλιτέ από τους προορισμούς που επισκεπτόμαστε.

Πρόγευμα – Απολαύστε πρόγευμα στην καμπίνα σας, στο Μπουφέ Εστιατόριο ή στο Εστιατόριο (χωρίς κράτηση). Γι' αυτούς που ξυπνάνε νωρίς σερβίρονται καφές και κρουασάν στα μπαρ από το ξημέρωμα.

Γεύμα – Πάρτε το γεύμα σας στο Μπουφέ Εστιατόριο ή με εξυπηρέτηση στο τραπέζι στο εστιατόριο (χωρίς κράτηση).

Δείπνο – Για το βραδινό γεύμα σας θα απολαύσετε υπηρεσία σερβιρίσματος σε συγκεκριμένο τραπέζι για το οποίο έχετε κάνει κράτηση. Στα κύρια εστιατόρια των πλοίων μας απαγορεύεται το κάπνισμα.

Κλείνοντας τραπέζι για δείπνο - Θα έχετε συγκεκριμένο τραπέζι για όλη τη διάρκεια της κρουαζιέρας. Παρακαλούμε προσδιορίστε όταν κάνετε την κράτηση τη θέση που προτιμάτε για το δείπνο και το μέγεθος του τραπεζιού.

Επιβεβαίωση της κράτησής σας για το τραπέζι του δείπνου θα βρείτε στην καμπίνα σας. Υπάρχουν δυο σειρές για το δείπνο, και οι ακόλουθες ώρες είναι ενδεικτικές:

Πρώτη σειρά – 19:00

Δεύτερη σειρά – 21:00

Αυτά τα ωράρια μπορεί να αλλάξουν ανάλογα με την εποχή ή το δρομολόγιο της κρουαζιέρας και θα επιβεβαιώνονται κάθε μέρα στο ημερήσιο πρόγραμμα.

Ειδικές διαιτητικές απαιτήσεις - Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τις διαιτητικές σας ανάγκες όταν κάνετε την κράτηση και θα ελέγξουμε αν αυτές μπορούν να ικανοποιηθούν.

Τα επίσημα δείπνα και άλλες γαστρονομικές εκδηλώσεις – Τα επίσημα δείπνα είναι μια περίπτωση για ειδικά μενού, κομψή και γιορτινή ατμόσφαιρα, και την παρουσία του Καπετάνιου και των Αξιωματικών (εφόσον είναι δυνατό). Πολλές ειδικές γαστρονομικές εκδηλώσεις γίνονται σε κάθε κρουαζιέρα. Ο εντυπωσιακός και πλούσιος Μπουφές του Μεσονυκτίου με πιάτα από κουζίνες του κόσμου. Ειδικά μενού σερβίρονται επίσης τα Χριστούγεννα, το Νέο Έτος και το Πάσχα.

Club Restaurants - Οι γκουρμέ θα λατρέψουν τα θεματικά εστιατόρια των κρουαζιερόπλοιων όπου μπορείτε να κλείσετε τραπέζι σ' αυτά τα εστιατόρια και να επιλέξετε από μενού σχεδιασμένα από μάστερ σεφ. Σε αυτά τα εστιατόρια υπάρχει μια μικρή χρέωση όπως επίσης 15% επιβάρυνση υπηρεσιών στο λογαριασμό των ποτών.

Κρασί, ποτά & αναψυκτικά

Λίστα Κρασιών - Με τα κελάρια κρασιών που υπάρχουν σε κάθε πλοίο και περιέχουν δεκάδες διαφορετικές ετικέτες, δεν θα ξέρετε τι να επιλέξετε. Τα κρασιά επιλέγονται από εξειδικευμένους οινοχόους για να συνοδεύσουν τα μενού μας.

Μπαρ και Καφετέριες - Θα βρείτε μεγάλη συλλογή από υψηλής ποιότητας διεθνή κρασιά, οινοπνευματώδη και αναψυκτικά στα πολυάριθμα μπαρ και τις καφετέριες των πλοίων μας. Υπάρχουν επίσης πολλά θεματικά μπαρ. Στα Wine Bars θα βρείτε συλλογή εκλεκτών κρασιών, σαμπάνιες και αφρώδεις οίνους ενώ στα Cognac & Cigar Bars προσφέρουν μια εξαιρετική γκάμα από κονιάκ και πούρα. Όλες οι καταναλώσεις στα μπαρ, τις καφετέριες, τους μπουφέδες και τα εστιατόρια θα χρεώνονται στο λογαριασμό σας στο πλοίο και πρέπει να τακτοποιούνται στο τέλος της κρουαζιέρας.

Ποτά – Σε ορισμένες περιπτώσεις αξίζει να εκμεταλλευτείτε τα ειδικά πακέτα ποτών για να εξοικονομήσετε χρήματα. Προσφέρονται κρασί, μεταλλικό νερό και επιλογές ποτών για τα οποία μπορείτε να τα παραγγείλετε πριν την αναχώρηση ή κατά την επιβίβασή σας. Οποιαδήποτε αγορές duty – free ποτών και αναψυκτικών και κρασιών γίνουν πάνω στο πλοίο ή στις επίγειες εκδρομές, θα κρατούνται στην αποθήκη μέρος και θα επιστρέφονται στο τέλος της κρουαζιέρας.

Πώς να πληρώσετε στο πλοίο

Πληρωμή στο πλοίο - Στην καμπίνα σας θα βρείτε την προσωπική σας κάρτα που επιβεβαιώνει την ταυτότητά σας σε όλη την κρουαζιέρα. Για την ευκολία σας, όλα τα πλοία έχουν σύστημα πληρωμής χωρίς μετρητά στο πλοίο και

χρησιμοποιώντας την κάρτα σας μπορείτε να χρεώσετε τα πάντα στο λογαριασμό σας στο πλοίο, συμπεριλαμβανομένων των αγορών από καταστήματα, λογαριασμούς κρασιών και μπαρ, υπηρεσίες spa και κέντρων αισθητικής, στεγνό καθάρισμα και πλυντήριο, τηλεφωνικές κλήσεις και εκδρομές. Στο τέλος της κρουαζιέρας σας θα λάβετε ένα αντίγραφο λογαριασμού που θα αναφέρει όλες τις οφειλές σας, συμπεριλαμβανομένης της Χρέωσης Υπηρεσιών για ξενοδοχειακές υπηρεσίες και ποτά. Μπορείτε να πληρώσετε το λογαριασμό σας με ταξιδιωτικές επιταγές ή πιστωτική κάρτα. Οι επιβάτες που δεν θα δώσουν το αποτύπωμα της πιστωτικής τους κάρτας θα τους ζητηθεί μία προκαταβολή (εγγύηση) για να καλυφθούν οι δαπάνες τους στο πλοίο 24-48 ώρες μετά την επιβίβαση. Η ελάχιστη εγγύηση περίπου 150€ ή 150 Δολάρια το άτομο ανάλογα με την διάρκεια της κρουαζιέρας και ανάλογα με το νόμισμα που χρησιμοποιείται στο πλοίο. Εάν οι καταναλώσεις σας στο πλοίο υπερβούν την εγγύηση θα σας ζητηθεί ένα ποσό. Το σύνολο των δαπανών σας θα υπολογισθεί στο τέλος της κρουαζιέρας και σε όποιους επιβάτες η εγγύηση είναι μεγαλύτερη από την κατανάλωση θα τους επιστραφεί η διαφορά.

Πιστωτικές κάρτες – Σε ορισμένα κρουαζιερόπλοια για να αποφευχθεί η ταλαιπωρία της αναμονής υπάρχει υπηρεσία πιστωτικών καρτών, στην οποία μπορείτε να εγγραφείτε στην αρχή της κρουαζιέρας σας, η οποία χρεώνει αυτόματα τους λογαριασμούς στην πιστωτική σας κάρτα. Με αυτή την υπηρεσία θα λαμβάνετε το λογαριασμό στην καμπίνα σας και, αν δεν έχετε κάποια αντίρρηση, θα χρεώνεται αυτόματα στην πιστωτική σας κάρτα. Οι ακόλουθες πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές στο πλοίο: American Express, VISA και MasterCard. Σας συνιστούμε να ενημερώσετε τον προμηθευτή της πιστωτικής σας κάρτας, πριν από την αναχώρησή σας, ότι πάτε διακοπές. Παρακαλούμε σημειώστε – Χρεωστικές κάρτες όπως Maestro και Switch, καθώς και ηλεκτρονικές κάρτες όπως Visa Delta και Visa Electron δεν γίνονται δεκτές στο πλοίο.

Νόμισμα & συνάλλαγμα - Το επίσημο νόμισμα στα κρουαζιερόπλοια είναι το Ευρώ ή το Δολάριο Αμερικής ανάλογα με την εταιρία που ταξιδεύετε και τον προορισμό που έχετε επιλέξει. Σας ενημερώνουμε ότι δεν δίνουμε μετρητά έναντι της πιστωτικής σας κάρτας για αυτό και σας προτείνουμε να έχετε μαζί σας αρκετά μετρητά ή Ταξιδιωτικές Επιταγές που πιστεύεται ότι θα σας χρειαστούν κατά την διάρκεια των επίγειων εκδρομών.

Χρέωση Υπηρεσιών κρουαζιερόπλοιοι & φιλοδωρήματα – Σε ορισμένες εταιρίες κρουαζιέρας υπάρχει χρέωση υπηρεσιών κρουαζιερόπλοιοι που προστίθεται κάθε μέρα στο λογαριασμό του επιβάτη. Η πληρωμή γίνεται μόνο στο τέλος της κρουαζιέρας και εξαρτάται από τη διάρκεια της κρουαζιέρας. Για τα παιδιά υπάρχουν ειδικές χρεώσεις. Ολόκληρη η χρέωση υπηρεσιών αποταμιεύεται από την Εταιρεία για το προσωπικό που εκτελεί ξενοδοχειακά καθήκοντα στο πλοίο ως κίνητρο για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στα κρουαζιερόπλοια.

Σε ορισμένες εταιρίες η χρέωση υπηρεσιών είναι αναπόσπαστο τμήμα της συνολικής τιμής της κρουαζιέρας και γι' αυτό το ποσό δεν μπορεί ν' αλλάξει ενώ σε άλλες εταιρίες παρότι χρεώνονται αυτόματα στη καμπίνα μπορείτε να τα αλλάξετε το ποσό σύμφωνα με το βαθμό ευχαρίστησης σας. Παρακαλούμε ενημερωθείτε πριν την αναχώρησή σας για την πολιτική της κάθε εταιρίας.

Ειδικές Ανάγκες

Επιβάτες με ειδικές ανάγκες – Οι εταιρίες κρουαζιέρας επιθυμούν να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες όλων αυτών που θέλουν να απολαύσουν την εμπειρία μιας κρουαζιέρας αλλά έχουν ειδικές ανάγκες, κινητικά προβλήματα, προβλήματα όρασης ή άλλες δυσκολίες. Οι διεθνείς κανονισμοί υποχρεώνουν τις εταιρίες να γνωρίζουν την κάθε «ανάγκη» για προσωπική βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης (αναπηρικό καροτσάκι κτλ) των επιβατών της, προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες. Οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να κοινοποιηθούν από τον ταξιδιωτικό πράκτορα καθώς και κατά την διάρκεια της επιβίβασης. Προτείνουμε επιβάτες με ειδικές ανάγκες να συνταξιδεύουν με συνοδό. Οι επιβάτες που χρειάζονται αναπηρική καρέκλα πρέπει να συνοδεύονται και να έχουν τη δική τους κανονικού μεγέθους πισυσόμνη αναπηρική καρέκλα (διαστάσεις θα πρέπει να δοθούν στον Ταξιδιωτικό σας πράκτορα). Σε ορισμένα λιμάνια προσέγγισης μπορεί να μην είναι δυνατή η αποβίβαση ιδίως όταν το πλοίο είναι βρισκείται σε αγκυροβόλιο. Τα κρουαζιερόπλοια διαθέτουν αρκετές καμπίνες ειδικές για επιβάτες με κινητικά προβλήματα.

Άλλες πληροφορίες

Εγκυμοσύνη - Γυναίκες με εγκυμοσύνη μέχρι την 24η εβδομάδα μπορούν να ταξιδέψουν με αεροπλάνο μόνο με πιστοποιητικό γιατρού που το επιτρέπει. Δεν επιτρέπεται να ταξιδέψουν αν έχουν εισέλθει στην 25η εβδομάδα εγκυμοσύνης, ή δεν μπορούν να ταξιδέψουν λόγω εγκυμοσύνης ή τοκετού. Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι ιατρικές δυνατότητες του πλοίου είναι περιορισμένες για τη φροντίδα εγκύων γυναικών και νεογνών.

Κατοικίδια - Απαγορεύεται να φέρετε ή να κρατήσετε κατοικίδια κάθε είδους και μεγέθους στα κρουαζιερόπλοια όσο χαριτωμένα και αν είναι.

Κάπνισμα - Στα Θέατρα, τα Εστιατόρια, τα Μπουφέ Εστιατόρια (εσωτερικά), τους διαδρόμους, τις αίθουσες, τους ανελκυστήρες και τις σκάλες το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρά. Υπάρχουν ειδικοί χώροι για καπνιστές στα σαλόνια. Πίπες και πούρα καπνίζονται μόνο σε συγκεκριμένους χώρους. Για πυροπροστασία και λόγους ασφάλειας παρακαλούμε θυμηθείτε να σβήνετε τα τσιγάρα σας στα τασάκια που παρέχονται και ποτέ μην πετάτε τσιγάρα έξω από το πλοίο.

Ημερήσια νέα - Εφόσον υπάρχει δορυφορική λήψη, μια εφημερίδα τυπώνεται και διανέμεται στο πλοίο με όλα τα σημαντικά νέα από όλο τον κόσμο.

Όριο ηλικίας παιδιών και βρεφών - Σας υπενθυμίζουμε ότι παιδιά κάτω των 18 ετών δεν μπορούν να ταξιδέψουν χωρίς συνοδό στα κρουαζιερόπλοια. Δεν επιτρέπεται να ταξιδέψουν παιδιά που είναι μικρότερα των 6 μηνών την πρώτη μέρα της κρουαζιέρας. Για τις κρουαζιέρες με διάρκεια μεγαλύτερη από 15 ημέρες και τις υπερατλαντικές κρουαζιέρες το κατώτατο όριο ηλικίας είναι οι 12 μήνες.

Κινητά Τηλέφωνα - Παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι τα κινητά τηλέφωνα όταν βρίσκονται εκτός επίγειου δικτύου, συνδέονται με το δορυφόρο του πλοίου, πράγμα που αυξάνει το κόστος κλήσης για εσάς.

Ηλεκτρικό ρεύμα - Η τάση του ρεύματος στα κρουαζιερόπλοια μας είναι 110/220V.

Επέτειοι - Επικοινωνήστε μαζί ή συμβουλευτείτε τον πράκτορά σας, ο οποίος πρέπει να μας ενημερώσει τουλάχιστον 2 εβδομάδες πριν την αναχώρηση.

Γλώσσες - Στα περισσότερα κρουαζιερόπλοια η επίσημη γλώσσα επάνω στο πλοίο είναι αγγλικά. Επίσης το ημερήσιο πρόγραμμα και έντυπο πληροφοριακό υλικό διατίθεται σε Αγγλικά, Γαλλικά, Ισπανικά, Γερμανικά & Ιταλικά.

Ελληνική γλώσσα - εξυπηρέτηση στα Ελληνικά προσφέρεται στην Louis Hellenic Cruises. Επίσης στις υπόλοιπες εταιρίες Έλληνας συνοδός ταξιδεύει μαζί σας σε επιλεγμένες οργανωμένες αναχωρήσεις μας. Αναζητήστε την ειδική ένδειξη στο έντυπό μας και στην ιστοσελίδα μας.

ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ

Όλες οι ανωτέρω πληροφορίες είναι για τη γενική πληροφόρησή σας. Ενδεχομένως οι πληροφορίες να διαφέρουν από εταιρία σε εταιρία.



TRIGILIDAS

TRAVEL & HOLIDAYS

Πολυχάρους 4, Καλαμάτα 24100

Τηλ (+30) 2721090900

Fax. (+30) 2721026293

www.trigilidas.gr